

## AnsprechpartnerInnen



**Lisa Hörnchen**  
Sozialarbeiterin



**Manuel Wolf**  
Diplom Sozialarbeiter/Sozialpädagoge

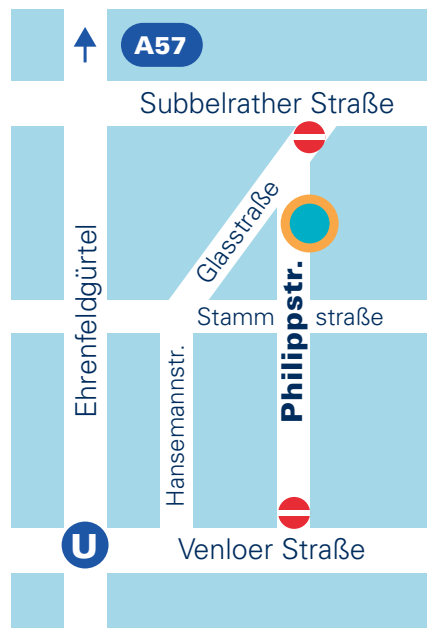


**Ulf Adam**  
EX-IN Genesungsbegleiter

## Kontakt und Anfahrt

### SPZ Köln-Ehrenfeld

Philipenstr. 72-74 · 50823 Köln  
Telefon 0221 96 56 7-0  
E-Mail: info-spz@koelnerverein.de



### Anfahrt ÖPNV

U-Bahn U3 / U4  
Linie 5  
Linie 13  
Bus 142 / 143

Körnerstraße  
Liebigstraße  
Venloer Straße/Gürtel  
Bahnhof Ehrenfeld



**Kölner Verein für Rehabilitation e.V.**  
Angebote für Menschen mit psychischer Beeinträchtigung

## Online Beratung im sozialpsychiatrischen Zentrum (SPZ) Köln-Ehrenfeld



Hilfe  
Beratung  
Chats



[koelnerverein.de](http://koelnerverein.de)



## E-Mail Beratung

Sie können uns per Email erreichen und Ihr Anliegen schildern. Wir antworten auf Ihre Fragen **innerhalb von wenigen Tagen**.

Wir möchten mit Ihnen in den Austausch kommen und gemeinsam mit Ihnen herausfinden, was Ihnen in Ihrer Situation weiterhilft.

**Gerne sind wir Ihnen auch dabei behilflich, weitere passende Hilfen für Sie zu finden.**



## Onlineberatung

Mit dem Angebot der Kontaktaufnahme und -beratung über digitale Kanäle verbinden wir **zwei Ziele**.

Zum einen sollen Menschen, **denen der persönliche Kontakt schwerfällt**, die Möglichkeit erhalten ein beratendes Angebot wahrzunehmen. Zum anderen möchten wir es Menschen nahebringen, den **persönlichen Kontakt zum Sozialpsychiatrischen Zentrum Ehrenfeld** zu suchen.

Unser Beratungsangebot ist für Sie **völlig kostenlos**. Für die Kontaktaufnahme ist eine Registrierung notwendig. Sie können Ihre **Anonymität** durch Verwendung eines frei gewählten Namens, des sogenannten „**Nicknamens**“, wahren.

Wenn Sie Schwierigkeiten damit haben, einen Computer oder Computerprogramme zu bedienen, können wir Ihnen die notwendigen Kenntnisse beibringen, durch **fachkundige Computerexperten\*innen**.



## Chat / Gruppenchat

Unser Online-Chat zeichnet sich durch die **schriftliche Unterhaltung in Echtzeit** aus.

Somit ähnelt das Chatten stark einem **direkten Gespräch**. Dieses Angebot richtet sich an Menschen, die auf ihren vorangegangenen Kontakt mit uns per E-Mail aufbauen möchten oder jene, die einfach lieber chatten als lange Texte zu verfassen.

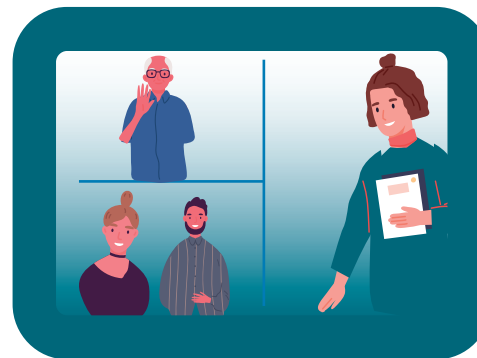
Zu Themen wie z.B.

- Krisenformen
- psychiatrisches Versorgungssystem
- Entstigmatisierung & Co.

finden in unregelmäßigen Abständen Gruppenchats statt, die Termine werden auf unserer Website jeweils veröffentlicht.

Einzelchattermine/Videochattermine sind auf unserer Website **zu buchen und zu bestätigen**.

 [koelnerverein.assisto.online](https://www.koelnerverein.assisto.online)



## Videochat


Der Video-Chat ist der Kommunikation in Präsenz am ähnlichsten.

Er bietet den Vorteil, dass auch Gesichtsausdrücke und Gesten gesehen werden und in die Beratung mit einfließen können.

Unsere Video-Termine dauern rund

 **45 Minuten**

und sind auf unserer

 Website [koelnerverein.assisto.online](https://www.koelnerverein.assisto.online) buchbar, diese sind ebenfalls wie die **Textchattermine zu buchen und zu bestätigen**.

